

**ANSIG INSURANCE**  
ANNUAL REPORT 2023

# Insure your serenity

Publikuar në dt. 30/06/2024





# Rritje e qëndrueshme

Viti 2024 shënon hyrjen e shoqërisë në dekadën e dytë të aktivitetit të saj në tregun e sigurimeve në vend. Në dekadën e parë shoqëria u rrit gradualisht duke arritur të ketë mesatarisht një peshë prej rreth 7% në një treg me operatorë mjaft më të hershëm, me diverisitet relativisht të kufizuar të produkteve dhe me një ndarje pothuaj të ngurtë të aktiviteteve ndërmjet operatorëve ekzistues, veçanërisht në produktin kryesor, sigurimin e detyrueshëm motorik.

Ansiz pozicionohet si një shoqëri që ofron të gjithë gamën e produkteve të jo jetës në treg, duke qenë e orientuar tek shërbimi ndaj konsumatorit dhe përmbushja e nevojave të tij me sa më pak kosto për konsumatorin, duke krijuar njëherësh një ambient profesional shërbimi dhe marrëdhënieje besimi me klientët.



**Misioni** i shoqërisë është ofrimi i shërbimit cilësor për individë dhe biznese për klasat e sigurimit të jo jetës, ku ajo ushtron veprimtarinë, në funksion të plotësimit të kërkesave të konsumatorëve.



**Vizioni** ynë është të jemi lider në çdo aspekt të standardeve në tregun e sigurimeve në Shqipëri, duke synuar një shërbim unik e cilësor ndaj konsumatorit. Konsumatorët konsiderohen partnerët tanë. Atyre u ofrohen vetëm produkte që u shërbejnë nevojave dhe objektivave të tyre.

Gjatë dekadës së parë shoqëria u përball me sfida të njëpasnjëshme që krijuan pengesa për arritjen e objektivave të saj dhe vështirësuan veprimtarinë operacionale. Këtu mund të citohen problematikat madhore të tregut të akumuluar për më shumë se 10 vjet, si rasti i dëmeve pezull me objekt Fondin e Kompensimit, nga i cili shoqëria u rëndua me pagesa të padrejta të konsiderueshme për periudha që nuk ka qenë në treg; apo ngjarje katastrofike, si përmbytjet e vitit 2017 dhe dy tërmetet e shtatorit dhe nëntorit 2019. Gjithashtu kjo dekadë u shoqërua edhe me ngjarje të paprecedenta në rang global, si pandemia Covid-19, apo lufta në Ukrainë, me pasoja të ndjeshme në ekonominë botërore dhe të vendit. Kështu shoqëria ka operuar në një ambient me probleme makroekonomike të shumta dhe dy vitet e fundit, po përballlet edhe me nivelin e rritur të inflacionit në vend, si dhe të kostove të financimit, e në vitet e fundit edhe me një zhvlerësim të konsiderueshëm të valutave, posaçërisht monedhës euro.

Edhe gjatë vitit 2023 inflacioni mbeti i lartë krahasuar me objektivin e BSH-së, pavarësisht se pati rënie krahasuar me një vit më parë dhe për rrjedhojë vijoi rritja e normave të interesit, duke rritur kështu kostot e financimit në ekonomi.

I gjithë ambienti ekonomik në vend dhe më gjerë është përballur me rritjen në tërësi të çmimeve në tregjet ndërkombëtare, si rrjedhojë rritja e inflacionit dhe e normave të interesit, që tashmë kanë dhënë ndikimin e tyre në kufizimin e kërkesës konsumatore dhe presioneve në rritje për kostot e drejtpërdrejta të biznesit, si dhe kostot oportune të mbajtjes së likuiditetit apo të ngurtësimit të tij në pagesa të tepërta. Euro është nënçmuar në vijimësi në vitet e fundit, por viti 2023 shënoi një sjellje të nënçmuese të fortë, me euron që arriti deri në nivelin minimal prej 100.49. E njëjta sjellje është evidentuar edhe në valutat e tjera. Kjo dukuri ka ndikuar në frenimin e mëtejshëm të rritjes së primeve. Gjithashtu, duhet evidentuar që ambienti ekonomik në vend është përballur edhe me fenomenin e qarkullimit të lartë të punonjësve në tregun e punës për shkak të emigracionit dhe rritjes së lëvizshmërisë në tregun vendas. Kjo ka sjellë rritje të presioneve për rritje pagash, si dhe vështirësi për të gjetur punonjës, ku më tipiket janë pozicionet e IT.

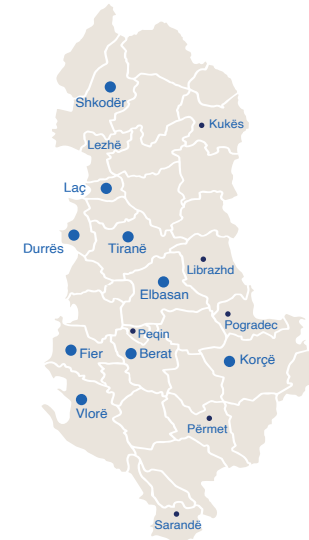
*Ansiz udhëhiqet nga ndershmëria, integriteti dhe transparenca në një treg me konkurrencë të fortë. Ndershmëria dhe konsistenca ndaj klientëve tanë konsiderohet si polica më e mirë e sigurimit që ofron shoqëria. Shoqëria gjithmonë do t'i asistojë klientët në nevojat që kanë për sigurim dhe nuk do të shesë produkte, të cilat nuk u shërbejnë atyre. Përzgjedhja me kujdes e punonjësve me përvojë e të talentuar është baza e strategjisë së shoqërisë. Trajnimet e vazhdueshme dhe nxitja për rritje profesionale e individuale janë në fokus të përhershëm.*

# Shtrirja gjeografike

Gjatë kësaj dekade shoqëria e ka shtrirë aktivitetin e saj, në të gjithë territorin e vendit, dhe operon me 10 degë, 60 zyra dhe mbi 150 pika shitjeje, me infrastrukturë të standardizuar, me 110 punonjës (31.12.2023) në tregun e sigurimeve, financë, marrje në sigurim, aktuaristikë, inxhinieri, trajtimin e dëmeve, IT, marketing, si dhe çështje ligjore.

**110**   
punonjës (31.12.2023)

**150**   
pika shitje në territor



## Kapitali Ansig

Ansig për vitin 2023 ka ruajtur të njëjtin nivel kapitali, i cili është në vlerën prej **874.3 milionë lekë**.

Në fund të vitit 2023 disa nga treguesit e shoqërisë arritën nivelet si më poshtë:

**2.51 herë**

Raporti i likuiditetit

**111.4%**

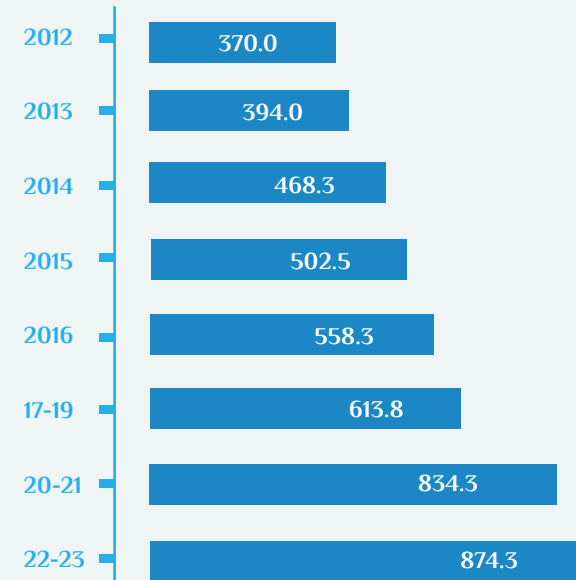
Treguesi i mjaftueshmerisë së kapitalit

**92.7%**

Raporti mbi aktivet në mbulim të provigjioneve

## Niveli i kapitalit në vite:

Kapitali në milion lekë



# Ansigt në tregun e sigurimeve

Ansigt tashmë prej 11 vitesh në tregun e sigurimeve, për vitin 2023 ka patur një **rritje të volumit të primeve të shkruara bruto prej 5.22%**, krahasuar me vitin 2022. Volumi i primeve të shkruara bruto është rritur me 66,261 milionë lekë, duke arritur shifrën 1,336 miliardë lekë. Numri i kontratave të shoqërisë është rritur me 9.85% krahasuar me vitin 2022. Ansigt për vitin 2022 zotëronte 6.58%, ndërsa për vitin 2023 ka një renie të lehtë dhe zotëron 6.35% të tregut të sigurimit të jo jetës. Ansigt gjatë vitit 2023 ka paguar afërsisht 464,069 milionë lekë dëme ose 12.76% më pak se gjatë vitit 2022. Numri i dëmeve të paguara në vitin 2023 është ulur me 717 praktika dëmi ose me 24.43% krahasuar me vitin 2022.

Grupi i sigurimit të mjeteve motorike:



Sigurimi i mjetit motorik për përgjegjësinë ndaj palëve të treta  
Sigurimi i mjetit me Karton Jeshil  
Sigurimi Kufitar i mjetit motorik  
Sigurimi Kasko

Grupi i sigurimit të garancive



Sigurimi i Garancisë së Ofertës  
Sigurimi i Garancisë së Kontratës

Grupi i sigurimeve të pasurisë:



Sigurimi nga Zjarri dhe rreziqet shtesë  
Sigurimi nga Vjedhja

Grupi i sigurimit të përgjegjësive



Sigurimi i Përgjegjësive Civile për tregtuesit e naftës dhe gazit  
Sigurimi i Përgjegjësive Profesionale  
Sigurimi i Përgjegjësive Publike  
Sigurimi i Përgjegjësive së Produktit  
Sigurimi i Përgjegjësive së Pasagjerëve

Grupi i sigurimit të shëndetit:



Sigurimi i Shëndetit në Udhëtim  
Sigurimi nga Aksidentet Personale  
Sigurimi i Nxënësve dhe Studentëve

Grupi i sigurimit të mjeteve monetare



Sigurimi i Parave në Kasafortë  
Sigurimi i Parave në Udhëtim  
Sigurimi i Përgjegjësive së Bankierëve

# Tregu i sigurimeve

Në vitin 2023 tregu i sigurimeve ka pasur një rritje prej **8.86%**, krahasuar me vitin 2022. Vëllimi i primeve të shkruara bruto është rritur me **1,864,264 mijë lekë** duke arritur shifrën 22,896,993 mijë lekë.

Numri i kontratave arriti në 1,466,080 duke shënuar një rritje me 10.63% krahasuar me vitin 2022.

Vëllimi i primeve të shkruara bruto në veprimtarinë e Jo-Jetës kapi shifrën 21,023,727 mijë lekë duke shënuar një rritje në masën 8.94% krahasuar me vitin 2022.

Numri i kontratave në sigurimin e Jo-Jetës kapi shifrën 1,331,409 duke shënuar një rritje në masën 10.90% krahasuar me vitin 2022.

Vëllimi i primeve të shkruara bruto në veprimtarinë e Jetës kapi shifrën 1,859,195 mijë lekë duke shënuar një rritje në masën 10.31% krahasuar me vitin 2022.

Gjatë vitit 2023, janë paguar gjithsej 6,959,459 mijë lekë dëme ose 1.89% më shume se gjatë vitit 2022.



Numri i dëmeve të paguara në vitin 2023 është rritur me 4,817 dhe arriti shifrën 63,327 nga të cilat 58,686 dëme janë paguar nga shoqëritë e sigurimit të Jo-Jetës dhe 4,641 nga shoqëritë e sigurimit të Jetës.

# Struktura e pronësisë

Nga pikëpamja e pronësisë Ansig mbetet një shoqëri me kapital tërësisht privat, vendas. Prej vitit 2020 Ansig është në zotërim të tre aksionarëve individë, sipas strukturës në vijim:

- z. **Piro Angjeli**, zotëron **68%** të aksioneve,
- z. **Llazar Angjeli**, zotëron **22%** të aksioneve
- z. **Edlir Ruka**, zotëron **10%** të aksioneve.

Ndërkohë, dy aksionarë shërbejnë përkatësisht;

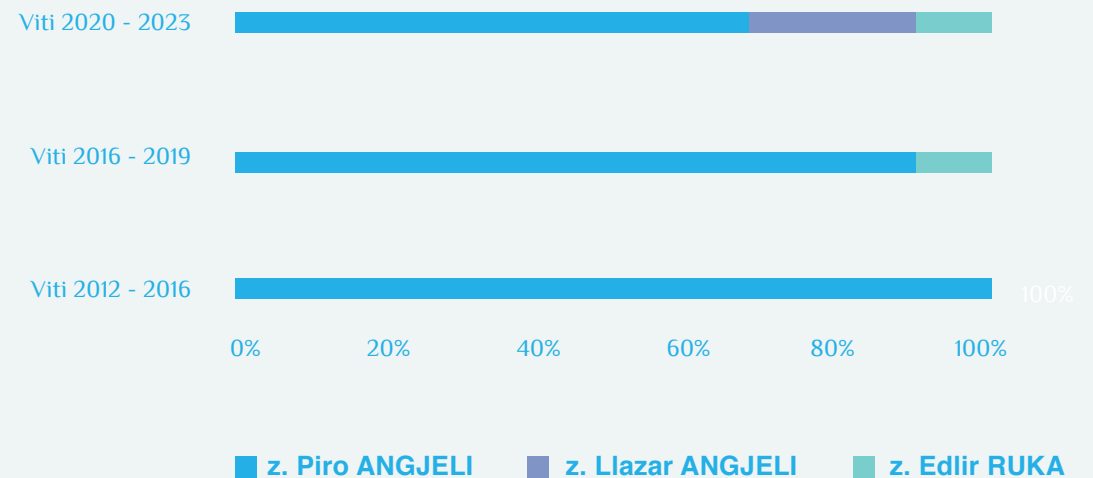
z. **Piro Angjeli** si Kryetar i Këshillit të Administrimit

z. **Edlir Ruka** si Drejtor Ekzekutiv dhe anëtar i Këshillit të Administrimit

Asambleja e Përgjithshme, e përbërë nga tre aksionarët, mbledhet rregullisht për të marrë vendimet e nevojshme në përmbushje të kërkesave ligjore dhe rregullatore, si dhe Statutit të shoqërisë.

Gjatë vitit 2023 Asambleja është mbledhur 4 herë për të marrë vendime të ndryshme sipas rendit të përcaktuar, ku përfshihen miratimet e:

- Riemërimin e anëtarëve të Këshillit të Administrimit, për një afat prej 3 Vitesh
- Pasqyrave financiare dhe të shoqërisë audituese për auditimin e pasqyrave financiare për vitin që përfundon në 31.12.2022



# Administrimi i rrezikut

Administrimi i rrezikut është një komponent i rëndësishëm për qeverisjen e shoqërisë dhe nënkupton njohjen / identifikimin e rreziqeve dhe vlerësimin e tyre sipas shkallës së rëndësisë apo përparësisë për shoqërinë në mënyrë që të mbrohet dhe të rritet vlera e shoqërisë, fitimeve dhe kapitalit.

Administrimi i Rrezikut nënkupton që çdo punonjës në shoqëri, pavarësisht pozicionit dhe përgjegjësisë që ka, është i vetëdijshëm se në punën e përditshme përballet me rreziqe, dhe të kryejë aktivitetet që janë parashikuar në manuale, rregullore ose politike për t'i administruar ato.

Gjatë 2023, DARAR në mënyrë të vazhdueshme ka ndjekur posaçërisht rrezikun e likuiditetit, rrezikun e kursit të këmbimit, shpërndarjen dhe cilësinë e aktiveve, realizimin e buxhetit dhe treguesve financiarë, arritjen e treguesve rregullatorë si dhe ka analizuar pengesat kryesore në arritjen e objektivave të biznesit, si dhe rreziqe të tjera, përgjatë dinamikës së ngjarjeve të vitit 2023.

## Komiteti ka në përbërje të tij 6 anëtarë, të cilët janë:

- Zëvendës drejtori Ekzekutiv Financiar
- Zëvendës drejtori Ekzekutiv Teknik
- Drejtori i Departamentit të Financës dhe Kontabilitetit
- Drejtori i Departamentit të Marrjes në Sigurim
- Aktuari
- Specialisti në Departamentin e Administrimit të Rrezikut, Aktuaristikës dhe Risigurimit

Gjatë vitit 2023 janë kryer 4 mbledhje të Komitetit të Administrimit të Rrezikut ku janë analizuar çështje të ndryshme si: Raporti i likuiditetit, Provat e rezistencës (stress tests), Strategjia e Investimeve dhe Administrimit të Aktiveve për vitin 2024, Raporti mbi rrezikun e kursit të këmbimit, Analiza e buxhetit dhe treguesve financiarë, arritja e treguesve rregullatorë si dhe çështje të tjera.

Në vitin 2023 Komiteti i Administrimit të Rrezikut (AR) është mbledhur rregullisht me frekuencë 3-mujore. Komiteti AR është një komitet operacional dhe është përgjegjës për bashkërendimin e aktiviteteve që çojnë në zbatimin e kuadrit të rrezikut në shoqëri; raportimin periodik në Këshillin e Administrimit mbi çështjet e administrimit të rrezikut, si dhe paraqitjen e propozimeve për përmirësimin e këtij kuadri.

Komiteti AR ndërvepron me organet më të larta drejtuese ekzekutive të shoqërisë, përkatësisht Drejtorin Ekzekutiv dhe Këshillin e Administrimit në funksion të zbatimit me korrektësi të kuadrit të rrezikut dhe marrjes së masave të nevojshme në rastet e shmangieve, të cilat mund të vërehen dhe mund të rrezikojnë përmbushjen e objektivave.

# Administrimi i rrezikut

Viti 2024 do të vazhdojë të jetë i pasigurtë për shkak se lufta në Ukrainë vazhdon ende dhe gjithashtu ka filluar edhe konflikti Izrael-Palestinë, inflacioni është i lartë dhe në një situatë të përgjithshme të rritjes së kostove dhe tkurrjes së konsumit.

Pra, në këto kushte objektivi afatshkurtër vijon të jetë i orientuar tek ruajtja e likuiditetit dhe mbajtja e treguesve, për shkak të dinamikës në ambientin aktual të biznesit dhe pasiguria që lidhet me inflacionin dhe tkurrjen e mundshme të biznesit vullnetar në të ardhmen.

Pra, në këto kushte, shoqëria kishte si objektiv ruajtjen e pozicionit në treg dhe mbajtjen e klientës dhe të punonjësve si dhe arritjen e treguesve rregullatorë. Kështu edhe dokumenti strategjik "Strategjia e Investimeve dhe Administrimit të aktiveve 2024" u përditësua me këtë frymë. Të gjitha këto aktivitete janë trajtuar në mbledhjet e Komitetit të Administrimit të Rrezikut me periodicitet 3-mujor dhe më pas i janë përcjellë Drejtorit Ekzekutiv dhe Këshillit të Administrimit.

Vlerësimi i profilit të rreziqeve për kompaninë kryhet nga DARAR dhe shqyrtohet nga Komiteti AR. Ndërkohë sipas parashikimeve në manualin e Punës së Njesisë së Auditit të Brendshëm, i miratuar në shtator 2019, është përcaktuar modeli për vlerësimin e rrezikut për qëllime të auditimit të brendshëm, Ky vlerësim bëhet për çdo objekt auditimi. Në bazë të vlerësimit të rrezikut ndërtohet harta e rrezikut, si dhe kryhet planifikimi i angazhimeve të auditimit për periudhën vjetore.

Funksionet e administrimit të rrezikut ndërtohen që të jenë efektive nga pikëpamja e kostove dhe që të mundësojnë komunikimin e menjëhershëm në nivelet më të larta të drejtimit. Gjithashtu, të sigurohet një proces administrimi i integruar nga pikëpamja e roleve dhe strukturave dhe që është në harmoni me strategjinë e biznesit.

## Procesi dhe struktura e sistemit të administrimit të rrezikut

Shoqëria ka hartuar dhe zbaton një kuadër të plotë për administrimin e rrezikut, si dhe ka forcuar sistemin e kontrollit të brendshëm duke e përshtatur me arritjen e objektivave të biznesit dhe rekomandimet rregullatore.

Parimet e sistemit të administrimit të rrezikut në shoqërinë Ansig përcaktohen në dokumentat e mëposhtëm:

Kuadri i Administrimit të Rrezikut;  
Strategjia e Investimeve dhe Administrimit të Aktiveve;  
Politika e Administrimit të Rrezikut Valutor;  
Politika e Administrimit të Rrezikut të Likuiditetit;  
Politika e Administrimit të Depozitave Bankare;  
Manuali i Risigurimit.  
Manuali i Buxhetit  
Manuali i Dëmeve  
Manuali i punës për veprime me arkën dhe paranë fizike  
Rregullore për trajtimin e dëmeve që mbulohen nga kontratat e sigurimit të mjeteve motorike  
Manuali i Marrjes në Sigurim  
Rregullore e llogarive të arkëtueshme

Tërësia e dokumentave të cituar më sipër përcaktojnë politikat dhe rregullat për identifikimin dhe administrimin e rrezikut, si dhe veprimet për t'u ndërmarrë në rast ngjarjesh ekstreme. Në këtë mënyrë sigurohet harmonia e administrimit të rrezikut me strategjinë e investimeve dhe administrimit të aktiveve. Në këtë mënyrë proceset dhe struktura e sistemit të administrimit të rrezikut krijojnë një mjedis që mbështet zhvillimin e kulturës së administrimit të rrezikut në harmoni me strategjinë e shoqërisë.

Strategjia e administrimit të rrezikut përcaktohet nga lart - poshtë. Kështu, për shoqërinë ANSIG sh.a. rreziku përcaktohet në bazë të vendimeve strategjike, si dhe i orienton këto vendime. Rreziku në shoqëri konsiderohet si i qenësishëm që buron nga vetë natyra e biznesit në të cilin është e angazhuar shoqëria, por që shkakton edhe pasiguri për shoqërinë.

Ndërsa, procesi i administrimit ndërtohet nga poshtë-lart, duke përcuar kulturën e administrimit të rrezikut deri tek njësitë më të vogla operationale, të cilat konsiderohen si "pronare të rrezikut". Kështu struktura e administrimit të rrezikut është ndërtuar sipas konceptit të tre linjave të mbrojtjes. Secila nga hallkat e shoqërisë ka të përcaktuar qartë rolin e saj në administrimin e rrezikut.



# Administrimi i rrezikut

**Linja e parë e mbrojtjes:** Këtu janë njësitë e biznesit, sipas fushave të përgjegjësive që ato kanë. Ato përbëjnë linjën e parë të vendimmarrësve në nivel operacional dhe janë përgjegjës për vendimet që marrin dhe proceset që ata operojnë, në përputhje me politikat dhe procedurat e shoqërisë.

**Linja e dytë e mbrojtjes:** Këtu janë funksionet mbikëqyrëse/vlerësuese e këshilluese, siç është Komiteti i Administrimit të Rrezikut dhe komitetet e tjera, pra në thelb janë funksionet e kontrollit; administrimi i rrezikut, pajtueshmëria dhe aktuaristika. Këto funksione japin këshillime për linjën e parë, e cila është përgjegjëse për vendimet operationale. Linja e dytë monitoron grupin e rreziqeve, por nuk janë përgjegjës për administrimin e rreziqeve individuale; ata këshillojnë për metodologjitë më të përshtatshme për zbutjen ose administrimin e këtyre rreziqeve ose asistojnë në vlerësimin sasior, agregimin, raportimin dhe përshkallëzimin e rreziqeve.

**Linja e tretë e mbrojtjes:** Këtu përfshihen shërbimet e sigurisë e të këshillimit, konkretisht funksioni i auditit të brendshëm, me njësinë e auditimit të brendshëm që kryen shqyrtime të pavaruara dhe raporton në Komitetin e Auditimit dhe Këshillin e Administrimit. Linja e tretë e mbrojtjes nuk ka përgjegjësi për administrimin e rreziqeve apo përgjegjësi për vendimarrjen operationale. Qëllimi është vlerësimi i pavarur dhe objektiv i procesit të biznesit për të dhënë siguri të arsyeshme mbi procesin e administrimit të rreziqeve ose rekomandime sipas rastit se si mund të përmirësohen proceset e administrimit të rrezikut. Kjo linjë përforcohet me shërbimet e auditimit të jashtëm të pavarur.

## Taksonomia e rrezikut

Taksonomia e rrezikut të Ansig përbëhet nga klasat e rrezikut:

Rreziku i sigurimit

Rreziku i kreditit

Rreziku i tregut

Rreziku operacional

Rreziku i likuiditetit

Rreziku rregulator

## Rreziku strategjik

Rreziku i tregut: lidhet kryesisht me lëvizje të mëdha në normat e interesit, rënie ekonomike, inflacion, apo luhatje në kurset e këmbimit valutor. Ndikimet e mundshme për shoqërinë janë rënia në shitje, ulja e fluksit të parasë apo fitimeve, si dhe humbje nga portofoli i investimeve.

Rreziku operacional: Lind nga problemet në performancën e funksioneve ose proceseve të biznesit. Ekspozimi ndaj këtij rreziku mund të lindë nga mangësitë ose defektet në kontrollet e brendshme ose proceset, defektet në teknologji, gabimet njerëzore ose pandershmëria dhe katastrofat natyrore

Këtu do të vlerësohet dhe rreziku i metodave aktuariale të përdorura.

## Kuadri i raportimit

Shoqëria është e fokusuar në drejtim të përmirësimit të vazhdueshëm të sistemit të raportimit në mënyrë që të bëjë të mundur përfshirjen e të gjitha hallkave të biznesit dhe ky objektiv është realizuar me funksionimin e komiteteve si dhe me miratimin e politikave të veçanta për administrimin e rrezikut.

Si rrjedhojë e ndryshimeve strukturore në vitin 2017, dhe hartimit të një kuadri të plotë të administrimit të rrezikut në periudhën 2016-2018, fokusi ka qenë tek zbatimimi i kuadrit dhe konsolidimi i proceseve të kontrollit të brendshëm.

Shoqëria ka hartuar dhe miratuar politika, manuale dhe rregullore ku përcaktohen qartë detyrat e secilit punonjës, linjat e raportimit si dhe afatet.

## Rreziku i sigurimit:

Kryesisht ky rrezik ndahet në dy elementë:

1. Rreziku i dizenjimit të produktit dhe vendosjes së çmimit, i cili lind nga ekspozimi ndaj humbjes financiare ku kostot dhe përgjegjësitë e marra përsipër në lidhje me një linjë produkti e tejkalojnë pritshmërinë në vendosjen e çmimit të linjës së produktit; dhe
2. Rreziku i marrjes në sigurim dhe i përgjegjësive, që është ekspozimi ndaj humbjes financiare që rezulton nga përzgjedhja dhe miratimi i rreziqeve që do të sigurohen.

# Këshilli i administrimit

Anëtarët e Këshillit të Administrimit zgjidhen nga Asambleja e Aksionarëve për mandat 3-vjeçar, përcaktim që vjen nëpërputhje me dispozitat e ligjit "Për shoqëritë tregtare". Gjatë vitit 2023 Këshilli është mbledhur 4 herë, për të miratuar sipas rendit rregullore, manuale pune, programet e risigurimit, për të analizuar e vlerësuar raporte të shoqërisë, veçanërisht raportet e vlerësimit të rreziqeve apo të funksionit të auditimit të brendshëm, si dhe për të analizuar veprimtarinë e saj apo për të marrë vendime të ndryshme.

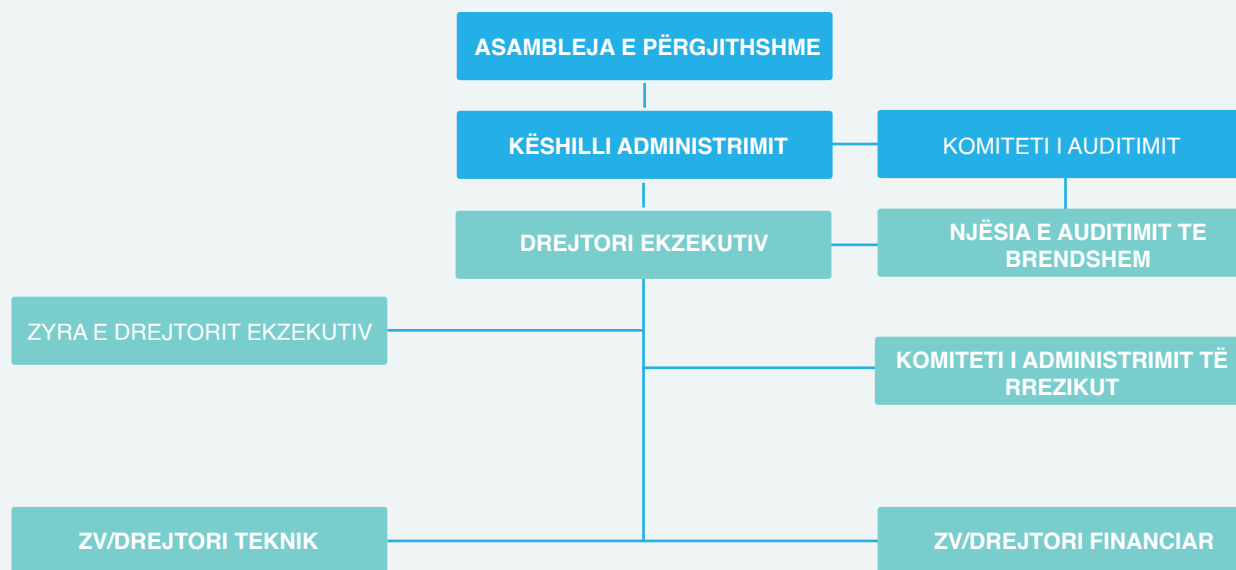
Gjatë vitit 2023 mbledhjet e Këshillit të Administrimit, sipas rastit janë mbajtur me prani fizike.

*Në këtë mënyrë, Këshilli i Administrimit përmbush kriterin ligjor pasi ka numër tek anëtarësh; shumica e anëtarëve janë joekzekutivë, duke siguruar pavarësinë e organit vendimmarrës. Z. Ruka mbulon edhe detyrën e Drejtorit Ekzekutiv, në cilësinë e administratorit të shoqërisë.*

Më 31.12.2023 Këshilli i Administrimit i Ansig përbëhet nga 5 (pesë) anëtarë, të miratuar nga AMF më 28.07.2023, pas emërimit nga Asambleja e Aksionarëve, për një mandat tjetër trevjeçar, si në vijim:

1. **Piro ANGJELI** Kryetar
2. **Edlir RUKA** Anëtar, ekzekutiv
3. **Altin PASKO** Anëtar, joekzekutiv
4. **Ermira SHEHI** Anëtar, joekzekutiv
5. **Artan BAJRAMI** Anëtar, joekzekutiv

Mandati i kryetarit dhe të gjithë anëtarëve të Këshillit përfundon më 28.07.2026.



# Auditimi i brendshem

Veprimtaria e Auditimit të Brendshëm në shoqërinë Ansig, është zhvilluar duke u bazuar në :

- Ligji nr. 52 datë 22.05.2014 "Për Veprimtarinë e Sigurimit dhe Risigurimit".
- Rregullore Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare (AMF) nr. 135, datë 31.10.2014
- "Për procedurat dhe parimet minimale në lidhje me sistemin e kontrollit të brendshëm dhe aspekte të tjera të sistemit të informimit të shoqërisë së sigurimit".
- Rregullore e AMF-së nr. 153, datë 23.12.2014 "Për veprimtarinë e njësisë së auditimit të brendshëm dhe Komitetit të Auditimit në shoqërinë e sigurimit".
- Rregullore për marrëdhëniet dhe rregullimet e brendshme të Shoqërisë Ansig Sh.a.
- "Manuali i punës së Komitetit të Auditimit", miratuar nga Këshilli Mbikëqyrës i shoqërisë.
- "Manual pune Njësia e Auditit të Brendshëm", miratuar me vendim të Këshillit të Administrimit.

## Përmbledhje e aktiviteteve të Auditit të Brendshëm për vitin 2023.

Angazhimet e auditimit të brendshëm gjatë vitit 2023 janë përmbushur përgjithësisht sipas objekteve të planifikuara në planin vjetor.

Programi vjetor i Njesisë së Auditit të Brendshëm bazohet në universin e auditit, hartën e rrezeve, si dhe rekomandimet nga autoriteti rregullator, duke iu referuar standardeve ndërkombëtare të auditimit të brendshëm.

Edhe në vitin 2023 programi vjetor u hartua duke u bazuar në të njëjtin univers dhe u fokusua në:

- Auditimin e vijueshëm të përputhshmërisë në proceset e marrjes në sigurim dhe të trajtimit të dëmeve.
- Auditimin e sistemeve, regjistrimeve kontabël dhe raportimeve financiare.
- Auditimin e proceseve, si trajtimin e dëmeve, shitjen, marrjen në sigurim.
- Auditimin e befasishëm në kuadër të dhënies së sigurisë për integritetin e vlerave monetare dhe të ngjashmeve me të.



Në vitin 2023 u planifikuan dhe u realizuan angazhimet e auditimit si më poshtë:

- I - auditime të befasishme: 12 të planifikuara dhe u realizuan 100%.
  - II - auditime të dedikuara për zbatimin e rekomandimeve: 1 i planifikuar, i realizuar 100%.
  - III - auditime të proceseve të punës: 29 të planifikuar dhe 27 të realizuar 94.5%.
  - IV – auditim i përputhshmërisë 1 i planifikuar, i realizuar 100%.
- Në total, angazhimet e auditimit janë përmbushur në masën 98.6%.

Nga angazhimet e auditimit të kryera u dhanë gjithsej 29 rekomandime, 3 rekomandime me shume sesa në vitin 2022.



# Klientë besnik



Shoqëria “Ansig” mbetet e qëndrueshme në tregun e sigurimit të jojetës dhe ofrimin e produkteve novatore që synojnë klientin me pakicë.

Shoqëria Ansig sha tashmë prej vitesh ka konsoliduar një profil të saj jo agresiv në konkurrencë, me klientelë të qëndrueshme, duke zënë 6-7% të tregut të sigurimit të jojetës dhe rreth 8% në tregun e sigurimeve të detyrueshme motorike.

Viti 2023 vijoi me tendencën e rritjes së lehtë, por të qëndrueshme, me fokus në shitjen e produkteve të sigurimit të detyrueshëm. Të ardhurat nga primet e shkruara bruto për këtë vit arritën në vlerën prej 1,336 miliardë lekë ose 5.22% më shumë se në vitin 2022. Numri i kontratave të sigurimit arriti në 100 mijë ose rreth 9.9% më shumë se një vit më parë, duke zgjeruar më tej bazën e klientelës.

Ndërsa në aktivitetin e tregut të sigurimeve në vitin 2023 vijuan të ndikoni disa nga sfidat e viteve të kaluara, si inflacioni, rritja e kostove etj., të tjera sfida u bënë më të theksuara, të cilat pritet të kenë pasoja edhe për vitet në vijim.

Emigrimi, veçanërisht i të rinjve, është një sfidë e cila po ndikon në dy aspekte. Së pari, po krijon presion mbi tregun e punës dhe po rrit lëvizjen e punonjësve drejt tregjeve të huaja apo në tregun vendas. Kjo shoqërohet si me krijimin e presionit mbi sasinë dhe cilësinë e punonjësve, ashtu edhe në rritjen e kostos së tyre.

Së dyti, po krijon presion mbi tregun e konsumit, pra mbi kërkesën për produkte të sigurimeve, në rastin më të mirë duke e fenuar rritjen dhe në rastin më të keq duke e tkurrur atë. Largimi, veçanërisht i moshave të reja apo grupeve të popullsisë që klasifikohen në shtresën e mesme, frenon mundësitë e zgjerimit të aktivitetit të sigurimeve në periudhën afatmesme. Pasoja është edhe më e ndjeshme për kompani të vogla që në treg janë të pozicionuara me klientë të vegjël, si kompania Ansig.

Nga ana tjetër, rritja e kostove të jetesës vijon të ndikojë negativisht në kërkesën për produkte sigurimi vullnetare, në një popullatë që ende nuk e ka krijuar kulturën e sigurimit vullnetar. Kjo frenon më tej mundësitë e zgjerimit në këtë segment të tregut.

Përveç këtyre faktorëve, nënçmimi i konsiderueshëm i monedhave të huaja kundrejt lekut, veçanërisht i euros, po zhvlerëson rritjen e të ardhurave të shprehura në lekë. Ky fenomen është i ndjeshëm në tregun financiar, duke përfshirë edhe tregun e sigurimeve, duke patur parasysh shkallën e euroizimit të ekonomisë. Edhe në këtë aspekt, kompania Ansig ka përballuar pjesën e vet të sfidës, si kompani e cila për t'i shërbyer sa më mirë klientëve ofron produkte në një gamë monedhash të huaja, në një treg me konkurrencë të fortë dhe elasticitet të ulët të çmimit të produkteve.

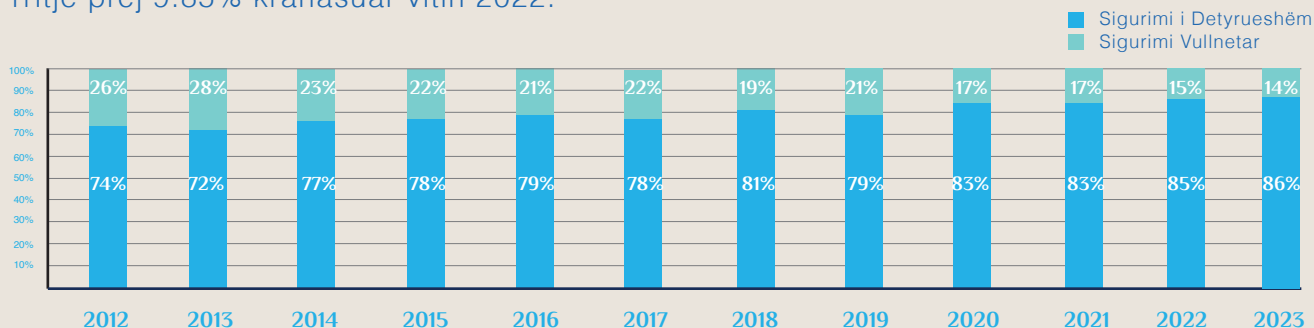
Pavarësisht ndikimit të këtyre faktorëve, kompania ka arritur të ruajë një ritëm pozitiv të rritjes së të ardhurave për vitin 2023. Në planin e saj afatmesëm kompania do të vijojë të fokusohet në segmentin e sigurimit për individë duke ofruar edhe produkte novatore.

  
**Edlir RUKA**  
Drejtor Ekzekutiv

# Ecuria 2023

Të ardhurat nga primet e shkruara bruto për vitin 2023 arritën vlerën prej **1,336 miliardë lekë** ose **5.22% më shumë se në vitin 2022**. Nga këto të ardhura, rreth 1.157 milionë lekë janë gjeneruar nga sigurimi i detyrueshëm dhe 178.6 milionë lekë nga sigurimi vullnetar.

Shoqëria vijon të jetë e fokusuar në shitjen e produkteve të sigurimit të detyrueshëm. Numri i kontratave të sigurimit, të lidhura për vitin 2023, arriti në shifrën 100 mijë ose me një rritje prej 9.85% krahasuar vitin 2022.

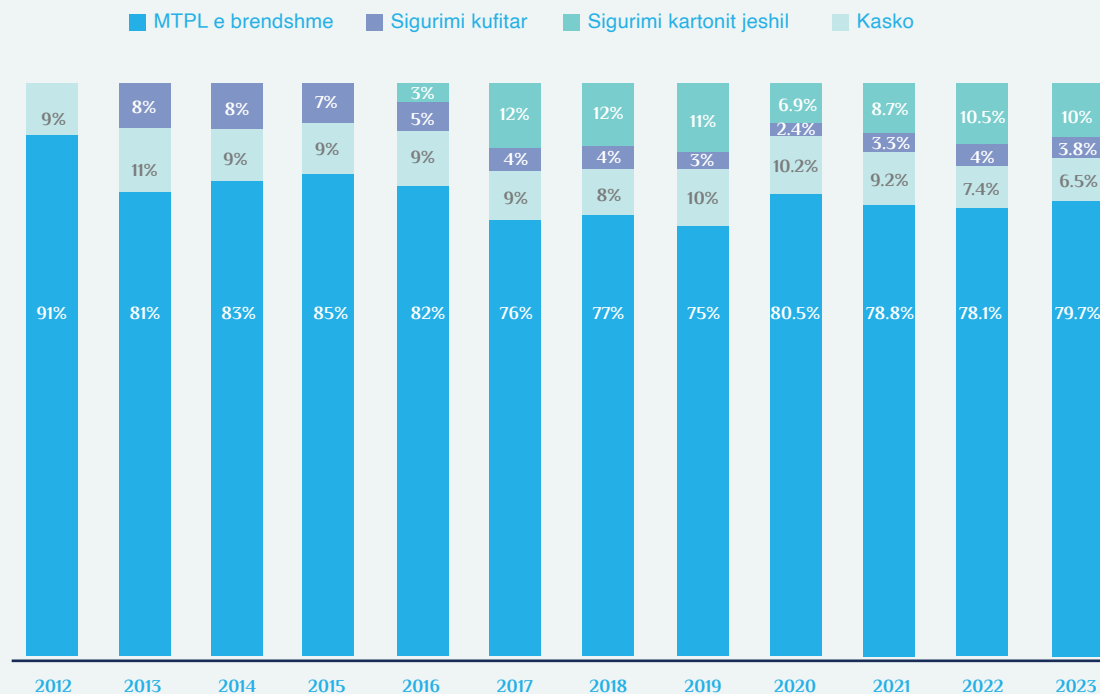


## Sigurimi Motorik

Ansigt zotëron **8.00% të tregut të sigurimit të jo jetës** për sigurimet motorike. Pesha në treg e shoqërisë për këtë portofol ka rënë afërsisht me 1.7% krahasuar me vitin 2022.

Primet e sigurimit motorik, gjatë vitit 2023 arritën rreth 1,237 milionë lekë ose **6.08% më shumë se viti 2022**. Në volumnin e primeve që vijnë nga sigurimet motorike përfshihen sigurimi MTPL e brendshme; Sigurimi Kufitar; Sigurimi Kartonit Jeshil dhe sigurimi Kasko.

Për vitin 2023, peshën specifike më të madhe e zë produkti i MTPL së brendshme me 79.7% ndaj totalit të grupit motorik. Megjithatë, prirja është që përqendrimi në këtë produkt të ulët relativisht në favor të llojeve të tjera të sigurimit në këtë grup.



# Ecuria 2023

Ansizg zotëron 8.3% të tregut të sigurimit të jo jetës për sigurimet e detyrueshme motorike. Pasha në treg e shoqërisë është **rritur me 7.1%** krahasuar me vitin 2022.

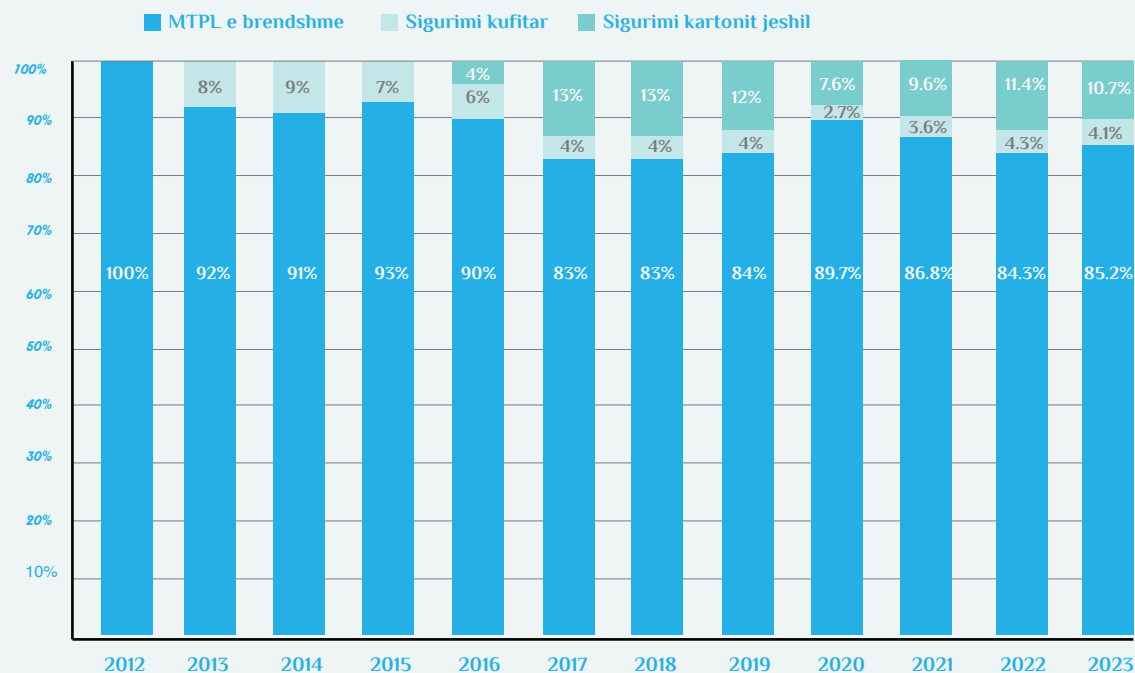
Sigurimi detyrueshëm motorik, që përfshin sigurimin MTPL e brendshme, sigurim Kufitar dhe atë të Kartonit Jeshil, solli një nivel primesh të shkruara bruto në vlerën 1,157 milionë lekë për vitin 2023 ose 8.3% të totalit. Krahasuar me vitin 2022 primet e shkruara bruto të ardhura nga sigurimi i detyrueshëm **u rriten me 76,305 milionë lekë** ose me 7.1%.

Produkti MTPL e brendshme, për të njëjtën periudhë, pati një rritje rreth 8.24% të volumit të primeve të shkruara bruto. Primet e shkruara bruto për këtë produkt arritën vlerën prej 986 milionë lekë.

Ansizg zotëron 8.50% të tregut të sigurimeve të jo jetës për këtë produkt për vitin 2023. Produkti Sigurim Kufitar gjatë vitit 2023 pati një rritje të volumit të primeve të shkruara bruto me 0.8 % të tregut për këtë produkt.

Primet e shkruara bruto arritën shifrën prej 47.4 milionë lekë. Ansizg për vitin 2023 zotëron 8.5% të tregut të sigurimeve të jo jetës për këtë produkt.

Produkti Karton Jeshil, për të njëjtën periudhë arriti një volum të primeve të shkruara bruto prej 123.5 milionë lekë, me një rritje prej 0.7 % dhe me një peshë specifike në tregun e sigurimeve të jo jetës prej 6.8%.







# Siguro Qetësinë tënde

**Sigurimi nga Zjarri dhe rreziqet shtesë** i ofrohet çdo personi që paraqet kërkesën për të siguruar pasurinë e paluatjshme, ndërtesat dhe/apo pjesë të tjera të njësisë. Ky sigurim mbulon humbjen, dëmtimin dhe/apo shkatërrimin e pasurisë së siguruar në mënyrë të papritur, të paparashikuar dhe/apo aksidentale. Këtij sigurimi mund ti shtohen edhe mbulimi nga rreziqet shtesë si:

- **tërmeti**
- **permbytja etj..**

# Ecuria 2023

Ansiz zotëron 2.5% të tregut të sigurimit të jo jetës për sigurimet vullnetare. Sigurimi vullnetar, që përfshin sigurimin zjarri dhe forcat e natyrës dhe dëmtimet e tjera në pronë, sigurimin kasko, sigurimet e aksidenteve dhe shëndetit, sigurimin e garancive, si dhe sigurimet e përgjegjësive civile, marinë, aviacion dhe transport, solli një nivel primesh të shkruara bruto në vlerën 179 milionë lekë ose 13.4% të totalit. Krahasuar me vitin 2022 primet e shkruara bruto të ardhura nga sigurimi vullnetar u ulen 10,044 milion lekë.

Për vitin 2023, peshën specifike më të madhe brenda grupit të sigurimeve vullnetare e zë produkti Kasko, me 45.02% ndaj totalit të grupit.

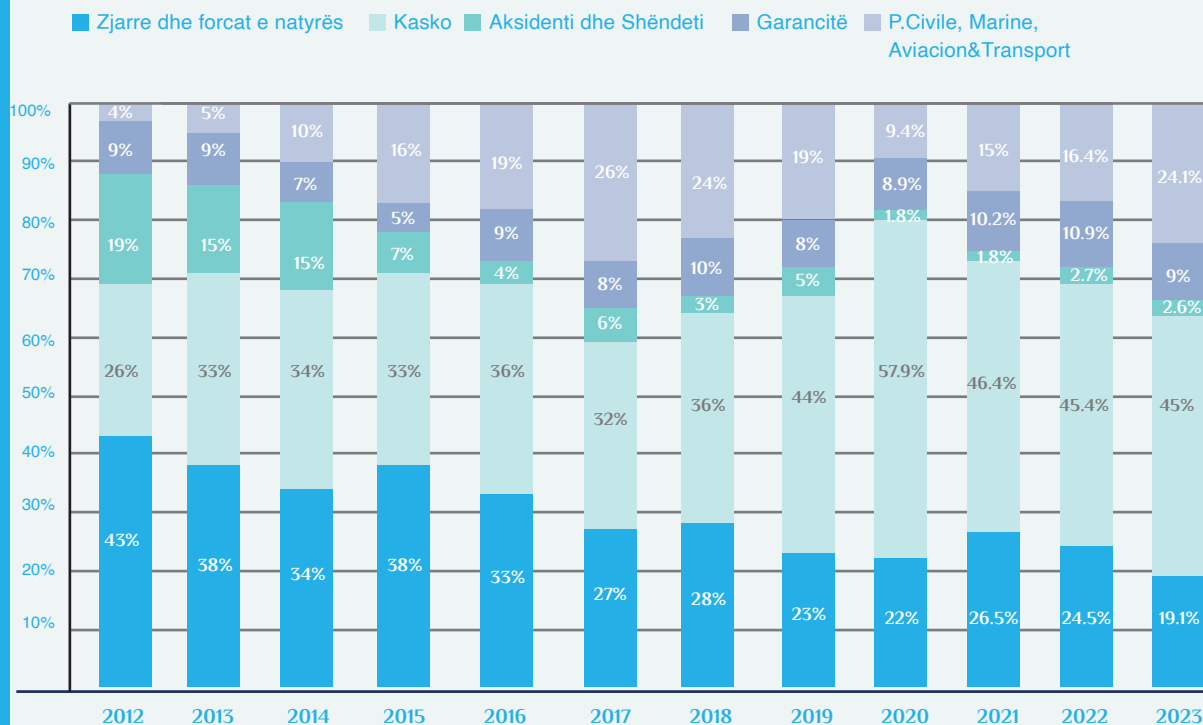
Produkti Kasko, gjatë vitit 2023 pati një rënie prej 6.2% të volumit të primeve të shkruara bruto. Primet e shkruara bruto arritën shifrën prej 80.4 milionë lekë, me një peshë prej 5.4% ndaj totalit të tregut të sigurimeve të jo jetës.

Në portofolin sigurimi nga zjarri dhe forcat e natyrës dhe dëmtimet e tjera në pronë, gjatë vitit 2023 vihet re një rënie e volumit të primeve të shkruara bruto të këtij portofoli, krahasuar me vitin 2022 perkatesisht me 20.79% Volumi i primeve të shkruara bruto për këtë portofol është 34.2 milionë lekë, me një peshë prej 1.37% ndaj totalit të tregut të sigurimeve të jo jetës.

Të ardhurat nga sigurimet e aksidenteve dhe shëndetit, gjatë vitit 2022, patën një rënie me 9.27% krahasuar me vitin 2022. Volumi i primeve të shkruara bruto për vitin 2023 arriti në rreth 4.7 milionë lekë, me një peshë prej 0.34% ndaj totalit të tregut të sigurimeve të jo jetës.

Në portofolin e sigurimit të garancive, u arrit një volum primesh të shkruara bruto prej 16.2 milionë leke, me një rënie prej 21.60% dhe me një peshë prej 4.29% ndaj totalit të tregut të sigurimeve të jo jetës.

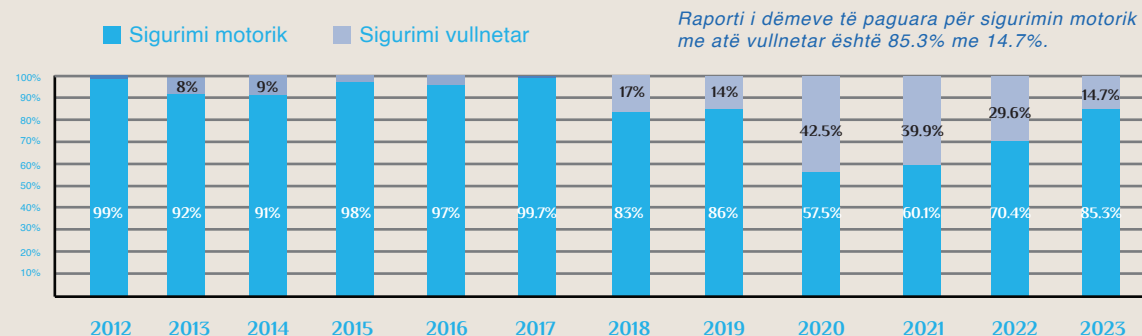
Për sigurimet e përgjegjësive civile, marinë, aviacion dhe transport, kemi një rritje të volumit të primeve të shkruara bruto për vitin 2023, me 39.1 % krahasuar me vitin 2022. Volumi i primeve të shkruara bruto për këto sigurime, për vitin 2023 është 43 milionë lekë.





# Ecuria 2023

Pagesat e dëmeve gjatë vitit 2023 u ulen me 12.76% krahasuar me vitin 2022. Dëmet e paguara për vitin 2023, arritën afërsisht 464 milionë lekë ose rreth 67.9 milionë lekë më pak, krahasuar me vitin 2022. Numri i praktikave të dëmeve të paguara për vitin 2023 është 2,218 ose 24.4% më pak praktika dëmi të paguara, krahasuar me vitin 2022. Pjesa më e madhe e dëmeve të paguara i përket sigurimit motorik, 82.5% të totalit të dëmeve të paguara.

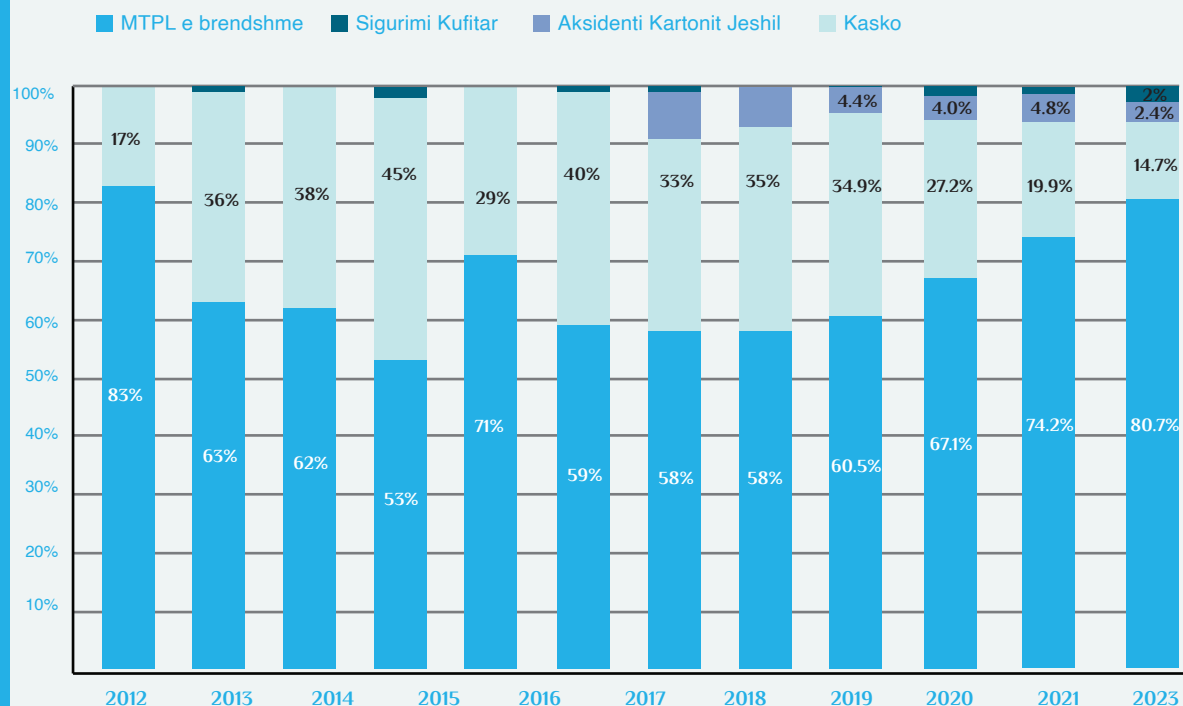


Dëmet e paguara për sigurimin motorik, për vitin 2023 arritën vlerën prej 439.2 milionë lekë ose 94.6% mbi totalin e dëmeve të paguara.

Brenda portofolit të sigurimeve motorike peshën më të madhe e zë MTPL e brendshme, me 80.75% ndaj totalit të portofolit.

Ndërsa pjesa i përket dëmeve të paguara për sigurimin e detyrueshëm motorik, për vitin 2021 arritën vlerën rreth 375.4 milionë lekë, ose 85.26% mbi totalin e dëmeve të paguara.

Brenda portofolit të sigurimeve të detyrueshme motorike peshën më të madhe e zë MTPL e brendshme, me 94.7% ndaj totalit të portofolit.





# Objektivat

Sfidat kryesore për shoqërinë mbeten **ruajtja e pozicionit aktual**, si dhe **zgjerimi dhe penetrimi në linjat vullnetare**, për të mundësuar një rritje të qëndrueshme, në një ambient të ndryshueshëm, me kërkesë të kufizuar për shërbime sigurimi dhe me një konkurrencë të ashpër, e vështirësuar edhe më tej nga situata aktuale post-pandemike dhe inflacioni i lartë.

Në kushtet kur po vijon mbizotërimi i një ambienti pasigurie, objektivat për vitin 2024, të përcaktuara në planin e biznesit trevjeçar, fokusohen në:

- Ruajtjen e pozicionit në treg të shoqërisë, prej rreth **7%**;
- Administrimin e kostove si pasojë e inflacionit;
- Mbajtjen e punonjësve dhe kombinimi efektiv me shërbime mbështetëse;
- Mbajtjen e qëndrueshme të bazës së klientëve;



Shoqëria do të vijojë të ndjekë një politikë të kujdeshme të administrimit të kapitalit, për të mbështetur rritjen e saj, duke respektuar treguesit rregullatorë.

## RAPORTI I AUDITUESIT TË PAVARUR

Për Aksioneret e Shoqërisë "Ansig" SH. A

Raport mbi auditimin e pasqyrave financiare

Opinion me rezerve

Ne kemi audituar pasqyrat financiare të Shoqërisë "Ansig" Sh. A. ("Shoqëria"), që përfshijnë pasqyrën e pozicionit financiar më datë 31 dhjetor 2023, si dhe pasqyrën e fitimit ose humbjes dhe e të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse, pasqyrën e ndryshimeve në kapital si edhe pasqyrën e flukseve të mjeteve monetare për vitin e mbyllur në atë datë, si edhe shënimet për pasqyrat financiare, përfshirë një përmbledhje të politikave kontabël më të rëndësishme.

Sipas opinionit tonë, përveç efekteve të mundshme të çështjeve të përshkruara në seksionin e raportit tonë *Baza për Oplonin me Rezerve*, pasqyrat financiare bashkëlidhur paraqesin drejt, në të gjitha aspektet materiale, pozicionin financiar të Shoqërisë më 31 dhjetor 2023, dhe performancën financiare dhe fluksin e mjeteve monetare për për vitin që mbyllet në këtë datë, në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar (SNRF).

Baza për opinionin me rezervë

1. Sikurse është paraqitur në shënimin 10 të pasqyrave financiare bashkëlidhur, investimet në toka dhe ndërtesa prej përkatësisht 300,695 mijë Lekë dhe 77,900 mijë Lekë më 31 dhjetor 2023 maten me vlerën e rivlerësuar minus amortizimin e akumuluar dhe humbjet nga zhvlerësimi në datën e raportimit dhe tepricat e rivlerësimit bashkë me efektin përkatës tatimor, janë raportuar në rezervë nga rivlerësimi në kapital. Ky model nuk është në përputhje me kërkesat e SNK40 "Aktivet materiale afatgjata të investuara", të cilat kërkojnë që për aktivet afatgjatë material të investuar të mbajtura me vlerë të drejtë duhet të raportojnë efektet në pasqyrën e fitimit ose humbjes dhe të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse.
2. Sikurse është paraqitur në shënimin 27 dhe 16 të pasqyrave financiare bashkëlidhur, Shoqëria ka njohur një detyrim për buxhetin ndaj Byrosë Shqiptare të Sigurimit (BSHS) në shumën 3,952 mijë lekë dhe një llogari të arkëtueshme për fondin e kompesimit në vlerën 3,639 mijë lekë. Ne kemi marrë konfirmimin nga BSHS për një pretendim ndaj Shoqërisë për shumën prej 40,794 mijë lekë, 5,711 mijë lekë për detyrim të mbetur për fondin e kompesimit për kartonin jeshil dhe 3,952 mijë lekë për buxhetin ndaj BSHS. Siç është paraqitur në shënimin 39 Shoqëria pretendon se i ka shlyer detyrimet në lidhje me pagesat sipas vlerave respektive të miratuara nga AMF, përfshirë këtu edhe ato me objekt aksidenti të shkaktuara para datës 31.12.2013. Nëse Shoqëria do të njihte detyrimin sipas vlerave të pretenduara nga BSHS, detyrimet e shoqërisë do të rriteshin me 46,505 mijë lekë, aktive e tjera do të uleshin me 3,639 mijë lekë dhe shpenzimet për fondin e kompesimit do të rriteshin me 50,144 mijë lekë pasqyrën e pozicionit financiar të Shoqërisë më 31 dhjetor 2023.
3. Më 31 dhjetor 2023 Shoqëria ka raportuar nivelin e aftësisë paguese në vlerën 412,198,312 lekë (2022: 329,623,938 lekë), dhe aktive në mbullim të provigjoneve teknike prej 92.70% (2022: 82.90% të nivelit të normave të kërkuara nga ligji dhe aktet rregulluese të Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare. Shoqëria nuk ka njohur ndonjë provision lidhur me ndëshkimet që mund të ndodhin sa i përket mospërputhjeve me kërkesat rregullatore të lartpërmendura.



Ne kemi kryer auditimin tonë në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Auditimit (SNA-të). Përgjegjësitë tona sipas këtyre standardeve janë përshkruar në mënyrë më të detajuar në seksionin e raportit ku jepen Përgjegjësitë e Audituesit për Auditimin e Pasqyrave Financiare. Ne jemi të pavarur nga Shoqëria në përputhje me Kodin Ndërkombëtar të Etikës për Profesionistët Kontabël të Bordit të Standardeve Ndërkombëtare të Etikës të Kontabilisteve Profesionistë (duke përfshirë Standardet Ndërkombëtare të Pavarësisë) (Kodi i BSNEKP) së bashku me kërkesat etike që janë të zbatueshme për auditimin e pasqyrave financiare në Shqipëri, dhe kemi përmbushur përgjegjësitë e tjera etike në përputhje me këto kërkesa dhe me Kodin BSNEKP.

Ne besojmë se evidenca e auditimit që kemi siguruar është e mjaftueshme dhe e përshtatshme për të dhënë një bazë për opinionin tonë.

### **Çështje tjetër**

Pasqyrat financiare për vitin e mbyllur me 31 dhjetor 2022 janë audituar nga një auditues tjetër i cili shprehu një opinion me rezerva për aktivet materiale të investuara, zbatimin e kërkesave të SNRF 16 Qiratë, parimin e vijimësisë, treguesit rregullatore dhe detyrimin për fondin e kompesimit mbi ato pasqyra financiare në 30 maj 2023.

### **Përgjegjësitë e Drejtimit dhe Personave të Ngarkuar me Qeverisjen për Pasqyrat Financiare**

Drejtimi është përgjegjës për përgatitjen dhe paraqitjen e drejtë të pasqyrave financiare në përputhje me SNRF-të, dhe për ato kontrole të brendshme, që Drejtimi i l gjykon të nevojshme për të bërë të mundur përgatitjen e pasqyrave financiare që nuk përmbajnë anomali materiale, qoftë për shkak të mashtrimit apo gabimit.

Në përgatitjen e pasqyrave financiare, drejtimi është përgjegjës për të vlerësuar aftësinë e Shoqërisë për të vazhduar në vijimësi, duke dhënë informacion, nëse është e zbatueshme, për çështjet që kanë të bëjnë me vijimësinë dhe duke përdorur parimin kontabël të vijimësisë përveç se në rastin kur drejtimi synon ta likujdojë Shoqërinë ose të ndërpresë aktivitetet, ose nëse nuk ka alternativë tjetër reale përveç sa më sipër.

Personat e ngarkuar me qeverisjen janë përgjegjës për mbikëqyrjen e procesit të raportimit financiar të Shoqërisë.

### **Përgjegjësitë e Audituesit për Auditimin e Pasqyrave Financiare**

Objektivat tona janë të marrim siguri të arsyeshme nëse pasqyrat financiare në tërësi nuk kanë anomali materiale, për shkak të mashtrimit apo gabimit, dhe të lëshojmë një raport auditimi që përfshin opinionin tonë. Siguria e arsyeshme është një siguri e nivelit të lartë, por nuk është një garanci që një auditim i kryer në përputhje me SNA-të do të identifikojë gjithmonë një anomali materiale kur ajo ekziston.

Anomalitë mund të vijnë si rezultat i gabimit ose i mashtrimit dhe konsiderohen materiale nëse, individualisht ose të marra së bashku, pritet që në mënyrë të arsyeshme të influencojnë vendimet ekonomike të përdoruesve, të marra bazuar në këto pasqyra financiare.

Si pjesë e një auditimi në përputhje me SNA-të, ne ushtrojmë gjykimin profesional dhe mbajmë skepticizëm profesional gjatë auditimit. Ne gjithashtu:

- Identifikojmë dhe vlerësojmë rrezikun e anomalive materiale të pasqyrave financiare, qoftë për shkak të mashtrimit apo gabimit, projektojmë dhe kryejmë procedurat e auditimit që i përgjigjen këtyre rreziqeve, dhe marrim evidenca auditimi të mjaftueshme dhe të përshtatshme për të bazuar opinionin tonë. Rreziku i mos zbulimit të një anomalie materiale që rezulton nga mashtrimi është më i lartë sesa një që rezulton nga gabimi, pasi mashtrimi mund të përfshijë marrëveshje të fshehtë, falsifikim, mosdhënie e vetëdijshme e gjithë informacionit, keq-përfaqësime, apo shkelje të kontrollit të brendshëm.
- Marrim një kuptim të kontrollit të brendshëm të lidhur me auditimin me qëllim hartimin e procedurave të auditimit të cilat janë të përshtatshme për rrethanat, por jo për qëllimin e shprehjes së një opinionimi mbi efektivitetin e kontrollit të brendshëm të Shoqërisë.
- Vlerësojmë përshtatshmërinë e politikave kontabël të përdorura dhe arsyeshmërinë e përllogaritjeve kontabël dhe informacioneve të lidhura shpjeguese të bëra nga drejtimi.



- Duke u bazuar në evidencat e auditimit, nxjerrim përfundime mbi përshtatshmërinë e përdorimit nga ana e drejtimit të parimit të vijimësisë si bazë kontabël, nëse ekziston një pasiguri materiale në lidhje me ngjarjet ose kushtet që mund të hedhin dyshime domethënëse në aftësinë e Shoqërisë për të vazhduar në vijimësi. Nëse arrijmë në përfundimin se një pasiguri materiale ekziston, ne jemi të detyruar të tërheqim vëmendjen në raportin tonë të auditimit tek informacionet shpjeguese të pasqyrave financiare ose nëse këto informacione shpjeguese janë të pamjaftueshme, të ndryshojmë opinionin tonë. Përfundimet tona të auditimit bazohen në evidencat e auditimit të marra deri në datën e raportit tonë të auditimit. Megjithatë, ngjarje ose kushte të ardhshme mund të shkaktojnë që Shoqëria të ndalojë së vazhduari në vijimësi.
- Vlerësojmë prezantimin e përgjithshëm, strukturën dhe përmbajtjen e pasqyrave financiare, duke përfshirë informacionet shpjeguese të dhëna, dhe nëse pasqyrat financiare paraqesin veprimet dhe ngjarjet e ndodhura në mënyrë që të arrijnë një prezantim të drejtë.

Ne komunikojmë me Drejtimin dhe personat e ngarkuar me qeverisjen e Shoqërisë, përveç të tjerave, lidhur me qëllimin dhe kohën e auditimit dhe gjetjet e rëndësishme të auditimit, përfshirë ndonjë mangësi të rëndësishme në kontrollin e brendshëm që ne mund të identifikojmë gjatë auditimit.

### Raporte të tjera mbi Kërkesat e Kuadrit Rregullator

Drejtimi është gjithashtu përgjegjës për përgatitjen e anekseve shoqëruese suplementare të Aftësisë Paguese dhe Aktivet për Mbulimin e Detyrimeve të Sigurimit ("anekse shtesë") në përputhje me ligjin "Për veprimtarinë e sigurimit dhe risigurimit". Bazuar në kërkesat e Autoritetit të Mbikëqyrjes Financiare në Shqipëri, ne kemi lexuar anekset suplementare shoqëruese. Këto anekse plotësuese të përgatitura nga drejtimi nuk janë pjesë e këtyre pasqyrave financiare. Informacioni historik financiar, i paraqitur në anekset shtesë të këtyre pasqyrave financiare, është në përputhje me informacionin vjetor financiar shpalosur në pasqyrat financiare të Shoqërisë më 31 dhjetor 2023, përgatitur në përputhje me kërkesat e raportimit financiar për Shoqëritë e Sigurimit në Shqipëri.

### Raport për Informacione të Tjera

Informacione të tjera përfshijnë informacione përgatitur në përputhje me nenet 17, 18 dhe 19 të Ligjit Nr. 25\2018 Për Kontabilitetin dhe Pasqyrat Financiare, përveç pasqyrave financiare dhe këtij raporti të audituesit. Drejtimi është përgjegjës për informacionet e tjera. Informacionet e tjera të Shoqërisë për vitin 2023 pritet të na vihen në dispozicion pas datës së këtij raporti të audituesit. Opinioni ynë mbi pasqyrat financiare nuk mbulon informacionet e tjera dhe ne nuk shprehim ndonjë lloj konkluzioni që jep siguri në lidhje me këto informacione. Në lidhje me auditimin tonë të pasqyrave financiare, ne kemi përgjegjësinë të lexojmë informacionet e tjera të identifikuar më lart kur ato të na vihen në dispozicion dhe të vlerësojmë nëse këto informacione kanë inkoherenca materiale me pasqyrat financiare apo me njohjen që ne kemi marrë gjatë auditimit ose përndryshe, nëse duket se ato janë me gabime materiale. Nëse bazuar në punën e kryer ne arrijmë në përfundimin se këto informacione përmbajnë gabime materiale, atëherë ne duhet të raportojmë për këtë fakt.

Bujar Bendo  
Auditues Ligjor

RSM Albania

Tiranë, 29 prill 2024

Dashnor Çarçani  
Auditues Ligjor

Albanian Audit Partners

Tiranë, 29 prill 2024



Ansig sh.a.  
Pasqyra e pozicionit financiar

(të gjitha vlerat janë të shprehura në Lek, përveçse kur është shprehur ndryshe)

	Shënime	31 dhjetor 2023	31 dhjetor 2022
<b>Aktivet afatgjata</b>			
Aktive afatgjata materiale	8	34,303,013	36,918,055
Aktive afatgjata jo-materiale	9	33,195,017	33,529,365
Investime në toka dhe ndërtesa	10	378,595,332	382,683,527
E drejta e përdorimit të aseteve	11	43,009,255	21,322,692
Depozita me afat	18	55,000,000	55,000,000
Investime në obligacione	12	41,552,000	45,692,000
<b>Totali Aktiveve Afatgjata</b>		<b>585,654,617</b>	<b>575,145,639</b>
<b>Aktivet Afatshkurtra</b>			
Kosto të shtyra të marrjes në sigurim	13	257,067,071	270,903,506
Aktive nga risigurimi	14	87,234,591	95,878,475
Llogari të arkëtueshme nga sigurimi dhe të tjera	15	157,491,585	168,345,892
Parapagim i tatimit mbi fitimin		-	6,315,943
Aktive të tjera	16	8,637,475	29,618,987
Bono thesari	17	46,200,000	255,560,000
Depozita me afat	18	576,777,966	215,957,053
Mjete monetare dhe ekuivalente	19	17,273,127	15,133,102
<b>Totali Aktiveve Afatgjata</b>		<b>1,150,681,815</b>	<b>1,057,712,958</b>
<b>TOTALI AKTIVEVE</b>		<b>1,736,336,432</b>	<b>1,632,858,597</b>
<b>KAPITALI</b>			
Kapitali aksionar	20	874,305,000	874,305,000
Rezerva e rivlerësimit		30,215,000	30,215,000
Rezerva e rrezikut të sigurimit	21	18,151	18,151
Humbje të mbartura		(456,738,232)	(376,860,460)
Humbje e vitit		38,410,669	(79,877,772)
<b>TOTALI I KAPITALIT</b>		<b>486,210,588</b>	<b>447,799,919</b>
<b>Detyrimet afatgjata</b>			
Detyrime nga aktive të marra me qira	22	27,522,977	18,547,716
<b>Totali i Detyrimeve Afatgjata</b>		<b>27,522,977</b>	<b>18,547,716</b>
<b>Detyrimet afatshkurtra</b>			
Detyrime për humbjet dhe shpenzimet e rregullimit të humbjeve	23	366,651,695	366,064,477
Rezerva për primet e pafituara	24	640,446,339	606,900,599
Rezerva për dëme fond kompensimi	25	20,519,218	8,043,547
Të pagueshme ndaj risiguruesit	26	34,209,202	26,108,357
Llogari të pagueshme nga sigurimi dhe të tjera	27	131,209,527	152,662,214
Detyrime nga aktive të marra me qira	22	17,558,772	6,731,768
Detyrime për tatimin mbi fitimin		12,008,114	-
<b>Totali i Detyrimeve Afatshkurtra</b>		<b>1,222,602,867</b>	<b>1,166,510,962</b>
<b>TOTALI I DETYRIMEVE</b>		<b>1,250,125,844</b>	<b>1,185,058,678</b>
<b>TOTALI I DETYRIMEVE DHE KAPITALIT</b>		<b>1,736,336,432</b>	<b>1,632,858,597</b>

Këto pasqyra u miratuan nga Bordi Drejtues i Shoqërisë më 28 mars 2024 dhe u firmosën në emër të tij nga:

Z. Edlir Ruka  
Drejtor Ekzekutiv

Znj. Majlinda Trandafili  
Kontabiliste

Pasqyra e pozicionit financiar duhet lexuar së bashku me shënime shpjeguese në faqet 5 deri 53 që janë pjesë përbërëse e pasqyrave financiare.



**Ansig sh.a.****Pasqyra e fitimit ose humbjes dhe të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse**

(të gjitha vlerat janë të shprehura në Lek, përveçse kur është shprehur ndryshe)

	Shënime	Për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2023	Për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2022
Prime të shkruara bruto	28	1,335,933,184	1,270,225,298
Ndryshimi neto në rezervën për primet e pafituara	24	(33,545,740)	(62,434,299)
Prime të ceduara risiguruesit	29	(57,557,971)	(60,614,115)
Ndryshimi në risigurim në rezervat e primeve të pafituara	24	5,253,979	6,865,231
<b>Të ardhura neto nga primi i sigurimit</b>		<b>1,250,083,452</b>	<b>1,154,042,115</b>
Të ardhura të tjera	30	3,807,972	5,366,628
Të ardhura nga tarifat dhe komisionet	31	47,727,986	9,160,556
<b>Të ardhura neto</b>		<b>51,535,958</b>	<b>14,527,184</b>
Humbje dhe shpenzimet e rregullimit të humbjes	32	(460,274,462)	(563,499,403)
Dëme të paguara dhe ndryshim në rezervën e dëmit nga Risiguruesit		9,061,226	30,480,681
<b>Humbje totale dhe rregullime të humbjeve</b>		<b>(451,213,236)</b>	<b>(533,018,722)</b>
Kostot e marrjes në sigurim	33	(527,482,844)	(510,630,774)
Shpenzime administrative	34	(202,092,215)	(154,300,028)
Ndryshimi neto në rezervën për dëme Fond Kompensimi	25	(12,475,671)	(2,753,063)
Shpenzime të tjera të sigurimit	35	(51,051,389)	(46,407,908)
<b>Kosto operative</b>		<b>(793,102,119)</b>	<b>(714,091,773)</b>
Fitimi nga kurset e këmbimit, neto	36	(18,263,362)	(9,894,660)
Të ardhura nga interesi	37	17,912,654	9,837,535
Shpenzime interesi		(218,620)	(598,114)
<b>Të ardhura financiare neto</b>		<b>(569,328)</b>	<b>(655,239)</b>
<b>Fitimi para tatimit</b>		<b>56,734,727</b>	<b>(79,196,435)</b>
Shpenzimi për tatimin mbi fitimin	38	(18,324,058)	(681,337)
<b>Fitimi/(humbja) i/(e) vitit</b>		<b>38,410,669</b>	<b>(79,877,772)</b>
<b>Të ardhura gjithëpërfshirëse të tjera</b>			-
<b>Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse të vitit</b>		<b>38,410,669</b>	<b>(79,877,772)</b>

Pasqyra e fitimit ose humbjes dhe të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse duhet lexuar së bashku me shënimet shpjeguese në faqet 5 deri 53 që janë pjesë përbërëse e pasqyrave financiare.

**Ansigt sh.a.****Pasqyra e ndryshimeve në kapital**

(të gjitha vlerat janë të shprehura në Lek, përveçse kur është shprehur ndryshe)

	Kapitali aksionar	Rezerva e rivlerësimit	Rezerva e riskut të sigurimit	Humbje të mbartura	Totali
<b>Gjendja më 31 dhjetor 2021</b>	<b>834,305,000</b>	-	<b>18,151</b>	<b>(376,860,460)</b>	<b>457,462,691</b>
Humbja e vitit	-	-	-	(79,877,772)	(79,877,772)
Të ardhura të tjera përmbledhëse, neto nga tatimi	-	-	-	-	-
<b>Totali i të ardhurave përmbledhëse të vitit, neto nga tatimi</b>	<b>834,305,000</b>		<b>18,151</b>	<b>(456,738,232)</b>	<b>377,584,919</b>
Rivlerësim Aktive afatgjata materiale - Truall	-	30,215,000	-	-	30,215,000
Kontributi i aksionarit në mjete monetare	40,000,000	-	-	-	40,000,000
<b>Gjendja më 31 dhjetor 2022</b>	<b>874,305,000</b>	<b>30,215,000</b>	<b>18,151</b>	<b>(456,738,232)</b>	<b>447,799,919</b>
Fitimi i vitit	-	-	-	38,410,669	38,410,669
Të ardhura të tjera përmbledhëse, neto nga tatimi	-	-	-	-	-
<b>Totali i të ardhurave përmbledhëse të vitit, neto nga tatimi</b>	<b>874,305,000</b>	<b>30,215,000</b>	<b>18,151</b>	<b>(418,327,563)</b>	<b>486,210,588</b>
Rivlerësim Aktive afatgjata materiale - Truall	-	-	-	-	-
Kontributi i aksionarit në mjete monetare	-	-	-	-	-
<b>Gjendja më 31 dhjetor 2023</b>	<b>874,305,000</b>	<b>30,215,000</b>	<b>18,151</b>	<b>(418,327,563)</b>	<b>486,210,588</b>

Pasqyra e ndryshimeve në kapital duhet lexuar së bashku me shënimet shpjeguese në faqet 5 deri 53 që janë pjesë përbërëse e pasqyrave financiare.



**Ansig sh.a.**  
**Pasqyra e flukseve monetare**

(të gjitha vlerat janë të shprehura në lek, përveçse kur është shprehur ndryshe)

	<b>Shënime</b>	<b>31 dhjetor 2023</b>	<b>31 dhjetor 2022</b>
Fitimi/(humbja) para tatimit		56,734,727	(79,196,435)
<b>Flukset monetare nga aktivitetet operative</b>			
<i>Rregullime për:</i>			
Zhvlerësimi dhe amortizimi	8,9,10	21,803,982	16,064,939
Të ardhurat nga interesi	37	(17,912,654)	(9,837,535)
Humbja/(fitimi) nga shitja e AGJ		4,572	(657,100)
		<b>60,630,627</b>	<b>(73,626,131)</b>
<b>Ndryshimi në :</b>			
- Llogari të arkëtueshme nga sigurimi dhe të tjera		10,854,299	(36,309,445)
- Kostot e shtyra të marrjes në sigurim		13,836,435	5,830,283
- Llogari të arkëtueshme të risigurimit		8,643,884	(31,291,087)
- Aktive me të drejtë përdorimi		(21,686,553)	5,716,045
- Aktive të tjera		20,981,511	1,472,329
- Detyrime për humbjet dhe shpenzimet e rregullimit të humbjeve		587,218	29,684,071
- Rezerva për primet e pafituara		33,545,740	62,434,299
- Rezerva për dëme fond kompensimi		12,475,671	2,753,063
- Të pagueshme ndaj risiguresit		8,100,845	(227,497)
- Llogari të pagueshme nga sigurimi dhe të tjera		(21,452,687)	(20,985,948)
- Detyrime nga aktive të marra me qira		19,802,264	(1,851,063)
<b>Flukset monetare të gjeneruara nga aktivitetet operative</b>		<b>146,319,254</b>	<b>(56,401,081)</b>
Tatimi mbi fitimin i paguar		-	(5,027,562)
Interesi i arkëtuar		16,262,032	9,364,934
<b>Flukset monetare neto nga aktivitetet operative</b>		<b>162,581,286</b>	<b>(52,063,709)</b>
<b>Flukset monetare nga aktivitetet investuese</b>			
Të hyra nga shitja e aktiveve të trupëzuara afatgjata	8	4,001,608	11,444,593
Blerje të aktiveve të trupëzuara afatgjata	8	(9,364,540)	(18,090,405)
Aktive të patrupëzuara	11	(9,408,038)	(108,334)
Blerje e bonove të thesarit			(62,060,000)
Maturim i bonove te thesarit		209,360,000	
Rënie/(rritje) në obligacione		4,140,000	(45,692,000)
Rënie/(rritje) në depozitat me afat		(359,170,291)	214,615,731
<b>Flukset monetare neto të përdorura në aktivitetet investuese</b>		<b>(160,441,261)</b>	<b>100,109,585</b>
<b>Flukset monetare nga aktivitetet financuese</b>			
Të pagueshme për institucionet e kreditit		-	(90,000,000)
Rritje kapitali	20	-	40,000,000
<b>Flukset monetare neto të (përdorura)/ gjeneruara në aktivitetet investuese</b>		<b>-</b>	<b>(50,000,000)</b>
<b>Rritje neto në mjetet monetare dhe ekuivalente me to</b>		<b>2,140,025</b>	<b>(1,954,124)</b>
<b>Mjete monetare dhe ekuivalente me to në fillim të vitit</b>	19	<b>15,133,102</b>	<b>17,087,226</b>
<b>Mjete monetare dhe ekuivalente me to në fund të vitit</b>	19	<b>17,273,127</b>	<b>15,133,102</b>

Pasqyra e flukseve të parasë duhet lexuar së bashku me shënimet shpjeguese në faqet 5 deri 53 që janë pjesë përbërëse e pasqyrave financiare.

**ANSIG INSURANCE**  
ANNUAL REPORT 2023

[www.ansig.al](http://www.ansig.al)

